

# GELEŽINKELIO TRANSPORTO PRIEMONIŲ DRAUDIMAS

Taisyklės Nr. 04GRD.1

Galioja nuo 2022.11.14

BTA ir Draudėjai sudaro Geležinkelio transporto priemonių draudimo sutartis šių taisyklių pagrindu.

## TURINYS

<b>BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS</b> .....	<b>1</b>
<b>1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS</b> .....	<b>1</b>
<b>2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS</b> .....	<b>2</b>
<b>3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ</b> .....	<b>3</b>
<b>4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA</b> .....	<b>3</b>
<b>5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS</b> .....	<b>3</b>
<b>6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS</b> .....	<b>4</b>
<b>7. BENDROSIOS IŠLYGOS</b> .....	<b>4</b>
<b>8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSTITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI</b> .....	<b>5</b>
<b>9. DRAUDIMO IŠMOKA</b> .....	<b>5</b>
<b>10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA</b> .....	<b>6</b>
<b>11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS</b> .....	<b>6</b>
<b>12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ</b> .....	<b>6</b>
<b>13. KONFIDENCIALUMAS</b> .....	<b>6</b>
<b>14. KITOS SĄLYGOS</b> .....	<b>6</b>
<b>SPECIALIOSIOS SĄLYGOS</b> .....	<b>7</b>
<b>1. PAAIŠKINIMAI DĖL TAISYKLĖSE VARTOJAMŲ SĄVOKŲ</b> .....	<b>7</b>
<b>2. DRAUDIMO OBJEKTAS</b> .....	<b>7</b>
<b>3. DRAUDIMO APSAUGA</b> .....	<b>7</b>
<b>4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI</b> .....	<b>8</b>
<b>5. DRAUDIMO SUMA</b> .....	<b>8</b>
<b>6. DRAUDIMO IŠMOKA</b> .....	<b>9</b>
<b>7. KITOS SĄLYGOS</b> .....	<b>9</b>

## BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS

### 1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

**Apdraustasis** – asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami:

- turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba raštiškai sutartyje nurodytas asmuo;
- civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;
- asmenų draudimo atveju - fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.

**Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į BTA dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam BTA pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su BTA savo ar kitų asmenų naudai.

**Draudikas** – AAS "BTA Baltic Insurance Company", atstovaujama filialo Lietuvoje, toliau vadinama BTA.

**Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti BTA už draudimo apsaugą.

**Draudimo interesas** – Apdraustojo interesas nepatirti nuostolių dėl įvykusio draudžiamąjo įvykio.

**Draudimo išmoka** – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.

**Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

**Draudimo rizika** – įvykio, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojo valios, tikimybė.

**Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.

**Draudimo sutarties liudijimas (polisas)** – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių BTA ir Draudėjas susitarė.

**Draudimo sutarties šalys** – Draudėjas ir BTA.

**Draudimo sutartis** – susitarimas tarp BTA ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatytais terminais sutarto dydžio draudimo įmoką, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o BTA įsipareigoja mokėti draudimo išmoką asmeniui, nurodytam draudimo sutartyje, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.

**Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką.

**Dvigubas draudimas** – atvejai, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose ar toje pačioje draudimo bendrovėje. Tokiu atveju, Draudėjas privalo raštu pranešti BTA apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, įgyja teisę susigrąžinti atitinkamą draudimo išmokos dalį.

**Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios BTA neatlygina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma ir/arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.

**Kompensacinis principas** – draudimo principas, pagal kurį draudimo išmoka yra suskaičiuojama remiantis patirto dėl draudžiamąjo įvykio nuostolių dydžio.

**Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustąjo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

**Nedraudžiamasis įvykis** – atvejis, kai BTA draudimo išmokos nemoka.

**Nevisiškas draudimas** – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA išmoka išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

**Papildomas draudimas** – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

**Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – BTA nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu draudėjas suteikia BTA informaciją, kurią BTA laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja BTA sudaryti draudimo sutarties.

**Rašytinis dokumentas:**

- a) surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą, atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;
- b) perduotas telegrafinio, faksimilinio ryšio ar kitokiais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, jeigu yra užtikrinta teksto apsauga ir galima identifikuoti parašą, įskaitant ir elektroninį laišką.

**Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys**, taip pat privalantys vykdyti pareigas, nustatytas Draudėjui:

- a) asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;
- b) asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;
- c) asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;
- d) asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.

**Trečioji šalis** – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių, dėl Draudėjo ar /ir Apdraustąjo veiksmų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.

## **2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS**

---

**2.1.** Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.

**2.2.** Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirmą jos dalis, jeigu:

**2.2.1.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies mokėjimo data yra nenurodyta draudimo sutartyje;

**2.2.2.** draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;

**2.2.3.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.

**2.3.** Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo sutartyje.

**2.4.** Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nemokama.

- 2.5. Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.
- 2.6. Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau .

### **3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ**

---

- 3.1. Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti BTA teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašo BTA, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką.  
Jeigu draudėjas tyčia neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina įvertinti draudimo rizikai, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, BTA turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju BTA draudimo įmokos negrąžina.
- 3.2. Jeigu draudimo sutartis dėl to paties draudimo objekto pratęsiama iškart po ankstesnės sutarties pasibaigimo, o Draudėjas ar Apdraustasis nenurodo, kad informacija nuo ankstesnės draudimo sutarties sudarymo pasikeitė, BTA laiko, kad anksčiau pateikta informacija nepasikeitė.
- 3.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Draudėjas privalo raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo laikotarpio galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, yra:
  - a) reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;
  - b) būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai;
  - c) kitos reikšmingos aplinkybės, dėl kurių draudimo rizika padidėja.
- 3.4. Jeigu informacija, pateikta BTA apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai BTA yra suklaidinama dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, BTA turi teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį.
  - 3.4.1. jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako BTA per 1 mėnesį nuo pranešimo apie siūlomas naujas sąlygas išsiuntimo dienos, BTA turi teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo.
  - 3.4.2. jeigu BTA įrodo, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudariusi draudimo sutarties, BTA per 2 mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 3.5. Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

### **4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA**

---

- 4.1. Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką BTA, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.
- 4.2. Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:
  - 4.2.1. jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – nuo pinigų sumos gavimo į BTA ar įgaliooto draudimo tarpininko banko sąskaitą;
  - 4.2.2. jeigu draudimo įmoka mokama kitais mokėjimo būdais – nuo datos, nurodytos konkrečiame pinigų sumokėjimo faktą patvirtinančiame dokumente. Mokėjimo būdų sąrašą rasite apsilankę mūsų interneto svetainėje [www.bta.lt](http://www.bta.lt), arba paskambinę telefonu (8 5) 2600 600.
- 4.3. Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka BTA 0,02% delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau ne daugiau kaip 10% nuo nesumokėtos bendros draudimo įmokos. BTA netaikys aukščiau minėtų delspinigių atvejais, kai:
  - 4.3.1. draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;
  - 4.3.2. draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.
- 4.4. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, - tokiu atveju draudimo sutartis neįsigalioja ir yra anuliuojama be atskiro draudiko pranešimo praėjus 30 dienų po įmokos mokėjimo termino), BTA sutartyje numatytu rašytiniu dokumentu informuoja, kad per 30 dienų nuo rašytinio dokumento išsiuntimo dienos draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo sutartis pasibaigs.

### **5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS**

---

- 5.1. Draudimo sutartis gali būti sudaryta galiniais telekomunikacijų įrenginiais, t.y. paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu bei kitais informacijos apsikeitimo būdais.
- 5.2. Kai draudimo sutartis yra sudaroma Draudėjo, kuris yra vartotojas, tokiai sutarčiai taikomos ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, kurios yra viešai prieinamos [www.bta.lt](http://www.bta.lt). Ne gyvybės draudimo sutarčių

sudarymo gairės, be visa ko, numato atsisakymo teisės procedūrą, t.y. teisę atsisakyti nuo sudarytos draudimo sutarties.

Vartotojas yra fizinis asmuo, sudarantis draudimo sutartį su verslu ar profesine veikla nesusijusiais tikslais.

## **6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS**

---

- 6.1.** Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir BTA nesusitarė kitaip.
- 6.2.** Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas BTA. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą.  
Tokių atveju:
- 6.2.1.** jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% nuo grąžintinos sumos);
- 6.2.2.** jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% nuo grąžintinos sumos).
- 6.3.** Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu BTA ir Draudėjo susitarimu.
- 6.4.** Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius santykius.

## **7. BENDROSIOS IŠLYGOS**

---

- 7.1.** Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, BTA nemoka draudimo išmokos dėl:
- 7.1.1.** teroristinių veiksmų (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybę ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmų prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami;
- 7.1.2.** karo, invazijos, priešiško užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;
- 7.1.3.** tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;
- 7.1.4.** tyčinių Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo veiksmų.
- 7.2.** Nepriklausomai nuo bet kokių sąlygų, esančių draudimo sutartyje, BTA neturi prievolės teikti draudimo apsaugą ar atlikti bet kokius mokėjimus, ar teikti paslaugas, ar teikti naudą asmenims ar bet kokiai trečiajai šaliai, jeigu tokia draudimo apsauga, mokėjimas, paslauga, nauda ir/ar verslas ar Draudėjo veikla, Apdraustojo ar Naudos gavėjo, reikalaujančio draudimo išmokos, pažeidžia įgyvendinamas sankcijas, finansinį embargą ar ekonomines sankcijas, įstatymus ar sąlygas, kurias tiesiogiai įgyvendina BTA. Įgyvendinamos sankcijos yra nacionalinės sankcijos, nustatytos Lietuvos Respublikos teisės aktu, Europos Sąjungos sankcijos, Jungtinių Tautų Organizacijos sankcijos, Jungtinių Amerikos Valstijų sankcijos ir/ar kitos sankcijos, kurių BTA turi laikytis ir vykdyti sutinkamai su teisės aktu reikalavimais.
- 7.3.** Draudžiamuoju įvykiu nebus laikoma ir nuostoliai nebus atlyginami, jeigu jie tiesiogiai ar netiesiogiai atsirado dėl:
- 7.3.1.** valstybės išleistų teisės aktų;
- 7.3.2.** paskelbtos ekstremaliosios ar nepaprastosios padėties, dar daugiau, jokie nuostoliai nebus atlyginti, tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su bet kokiomis priemonėmis, skirtomis išvengti ekstremaliosios ar nepaprastosios padėties;
- 7.3.3.** epidemijos ar pandemijos.

## **8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI**

---

- 8.1.** Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką atsitikus apdraustai rizikai, jis privalo:
- 8.1.1.** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti BTA apie įvykusį galimai draudžiamąjį įvykį šių taisyklių specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja BTA apie atsitikusią apdraustą riziką pavėluotai, Draudėjas ar Apdraustasis privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;
  - 8.1.2.** nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);
  - 8.1.3.** vykdyti visus BTA duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar jos padidėjimui;
  - 8.1.4.** sudaryti BTA galimybę apžiūrėti įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad BTA galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;
  - 8.1.5.** pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašo BTA, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad BTA galėtų nustatyti atsitikusios apdraustos rizikos priežastis ir žalos dydį;
  - 8.1.6.** esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepaliestą, kol atvyks BTA atstovas, jeigu BTA nedavė kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3. punkto reikalavimus;
  - 8.1.7.** jeigu draudimo objektas negali būti išsaugotas nepakeičiant jo būklės po įvykio dėl Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3.p., esančių reikalavimų vykdymo ar dėl kitų teisinių ir pagrįstų priežasčių, pasirūpinti, kad pažeisto turto nuotraukos būtų padarytos kaip įmanoma operatyviau ar pažeistas draudimo objektas būtų nufilmuotas, siekiant užfiksuoti nuostolius, bei atsiųsti nuotraukas ar vaizdo įrašą į BTA el. paštu: [zalos@bta.lt](mailto:zalos@bta.lt) ar kitu BTA tinkamu būdu.
- 8.2.** Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

## **9. DRAUDIMO IŠMOKA**

---

- 9.1.** Draudimo išmoka BTA išmoka ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 9.2.** Vagystės ar plėšimu atveju, kuomet draudimo išmoka išmokėta, o draudimo objektas vėliau atsirado, BTA turi teisę reikalauti draudimo išmokos grąžinimo ar reikalavimo teisės į draudimo objektą perleidimo. Jeigu BTA nusprendė nepasilikti rasto draudimo objekto, bet rastas objektas yra apgadintas, tuomet Draudėjas, grąžindamas gautą iš BTA draudimo išmoką, iš jos išskaičiuoja su BTA suderintas išlaidas, būtinas atstatyti daiktą į pradinę padėtį.
- 9.3.** Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir BTA nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu BTA išmoka sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 9.4.** Jeigu BTA uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, BTA moka 0,02% delspinigius nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau neviršijant 10% nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos.
- 9.5.** Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo įmokos (už einamuosius draudimo metus), kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamąjį įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 9.6.** Tuo atveju, kai BTA negali susigrąžinti išmokos atgręžtinio reikalavimo tvarka dėl tyčinių Apdraustąjo veiksmų ar didelio jo neatsargumo, BTA gali nemokėti draudimo išmokos dalyje, kurioje pretenziją pareikšti nėra galimybės, arba, jeigu draudimo išmoka jau išmokėta, reikalauti išmokos grąžinimo iš Draudėjo.
- 9.7.** Pagal asmens, turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, prašymą BTA suteikia tokiam asmeniui galimybę susipažinti su turimais dokumentais, kuriais remdamasi BTA priėmė sprendimą išmokėti draudimo išmoką arba atsisakė išmokėti draudimo išmoką, ar išduoda dokumentų kopijas už užmokestį, neviršijantį dokumentų kopijų išdavimo išlaidų.
- BTA nesuteikia galimybės asmeniui, turinčiam teisę reikalauti draudimo išmokos, susipažinti su turimais dokumentais bei neteikia dokumentų kopijos, jeigu:
- 9.7.1.** BTA pateikė dokumentus teisėsaugos institucijoms tyrimui dėl apdraustos rizikos atsitikimo aplinkybių;
  - 9.7.2.** dokumentuose yra komercinė kito asmens paslaptis, kurios asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti;

**9.7.3.** dokumentuose yra asmens duomenys, kurių asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti.

## **10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**

---

**10.1.** BTA skundų nagrinėjimo procedūra dėl nepatenkintų draudimo sutartimi ar suteiktomis draudimo paslaugomis, pateiktą asmens, prašančio sudaryti draudimo sutartį, Draudėjo, Apdraustojų, Naudos gavėjo ar kito asmens turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, yra viešai prieinama [www.bta.lt](http://www.bta.lt).

**10.2.** Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.

## **11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS**

---

**11.1.** BTA kaip asmens duomenų tvarkytojas, fizinių asmenų duomenis tvarko sutinkamai su asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, apibrėžtais 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), bei kitais teisės aktų reikalavimais.

Asmens duomenų tvarkymo principai bei BTA vykdoma privatumo politika yra paskelbta [www.bta.lt](http://www.bta.lt).

## **12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ**

---

**12.1.** Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti visą BTA prašomą informaciją, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendintų jam perėjusią reikalavimo teisę.

## **13. KONFIDENCIALUMAS**

---

**13.1.** Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. BTA turi teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją BTA duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

## **14. KITOS SĄLYGOS**

---

**14.1.** Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar BTA privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:

**14.1.1.** įteikiant Draudėjui, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimas;

**14.1.2.** išsiunčiant registruotąją pašto korespondencijos siuntą;

**14.1.3.** elektroniniu paštu, kai šalys yra numčiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keisti informaciją šiuo būdu.

**14.2.** BTA turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos draudimo išmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

**14.3.** Sutartiniams draudimo teisiniams santykiams taikomi LR Teisės aktai.

**14.4.** Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose Bendrosiose draudimo sąvokose ir sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.

**14.5.** Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.

**14.6.** Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos Taisyklių įsigaliojimo dienos.

**14.7.** Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

**14.8.** Šios taisyklės skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

## SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

### 1. PAAIŠKINIMAI DĖL TAISYKLĖSE VARTOJAMŲ SĄVOKŲ

---

**Agregatas** – geležinkelio transporto priemonės sudėtinė dalis ar sudėtinių dalių mazgas (įskaitant smulkesnes detales), kurioms, kaip savarankiškai mazgo daliai, priklauso gamintojo nustatytas resursas. Traukos priemonės variklis kartu visomis jo sudėtinėmis dalimis, paprastai esančiomis ant jo ir nuimamomis kartu remonto ar keitimo atveju, sudaro vieną agregatą.

**Apiplėšimas** – su smurtu ar grasinimu panaudoti smurtą susijęs geležinkelio transporto priemonės apiplėšimas ar pasikėsinimas apiplėšti.

**Didelis neatsargumas** – veiksmai ar neveikimas, kai asmuo nėra tiek rūpestingas, kiek akivaizdžiai būtina esamomis aplinkybėmis, ir toks elgesys lemia akivaizdžių pavojingų padarinių nenumatymą arba lengvabūdišką tikėjimąsi tų padarinių išvengti.

**Gaisras** – nevaldomas degimas ar smilkimas, kurio metu dėl ugnies ar aukštos temperatūros geležinkelio transporto priemonė ar jo dalys buvo sugadintos ar sunaikintos.

**Geležinkelio transporto priemonė (riedmenys)** – traukos priemonės (lokomotyvai), vagonai, dyzeliniai ir elektriniai traukiniai, automotrisos ir specialieji riedmenys.

**Nuoma, subnuoma** – geležinkelio transporto priemonės perdavimas naudoti už atlygį.

**Sistema** – kompiuteriai (elektroninės skaičiavimo mašinos), kitokia skaičiavimo, elektroninė ir/ar mechaninė įranga, kuri yra prijungta prie kompiuterio, kompiuterio aparatinė dalis, programinė įranga, elektroniniai duomenų apdorojimo įrenginiai ir visa kita, kieno darbas visiškai ar iš dalies priklauso nuo integroscheminės sistemos. Integroscheminę sistemą sudaro integruotos schemos bei mikrokontroleriai.

**Stichinė nelaimė** – Audra, viesulas, liūtis, kruša, žaibo trenkimas, žemės drebėjimas, ugnikalnio išsiveržimas.

**Audra** – stiprus vėjas, kurio greitis yra lygus arba viršija 20 m/s, ir lietus, kai per 12 valandų ar trumpesnę laiką iškrinta 50 mm ir daugiau kritulių. Bangų aukštis 3 m ir daugiau.

**Viesulas** – stiprus sukūrinis vėjas, kurio slinkimo greitis 10 m/s ir didesnis, vėjo greitis sukūryje 50 m/s ir didesnis.

**Liūtis** – labai smarkus lietus, kai per 12 valandų ar trumpesnę laiką iškrinta 50 mm ir daugiau kritulių.

**Kruša** – ledo gabaliukų trumpalaikiai krituliai, kai ledėkų skersmuo 20 mm ir didesnis.

**Žaibo trenkimas** – natūrali gamtinė elektros iškrova, įvykstanti audros metu tarp debesų ar tarp žemės ir debesų. Žaibo trenkimu laikomas tik tiesioginis žaibo išlydis į geležinkelio transporto priemonę.

**Traukinys** – suformuotas ir sukabintas vagonų sąstatas su vienu ar keliais veikiančiais lokomotyvais, taip pat važiuojantys lokomotyvai ar kiti savaeigiai riedmenys, turintys reikiamus signalus ir numerį.

**Traukos priemonė** – lokomotyvai, motoriniai vagonai ir panašūs riedmenys, kurių pagalba pirminio šaltinio energija (elektros, mechaninė ar skysčio srauto energija) paverčiama į traukinių judėjimo mechaninę energiją.

**Trečiųjų asmenų neteisėta veika** – trečiųjų asmenų įvykdytas geležinkelio transporto priemonės, jai priklausančios standartinės ar papildomos įrangos neteisėtas sunaikinimas, sugadinimas.

**Vagystė** – apdraustos geležinkelio priemonės ar jos dalių pagrobimas ar pasikėsinimas pagrobti, jeigu geležinkelio transporto priemonė perkelta iš jos buvimo vietos, slapta įsilaužusių pašalinių asmenų, t.y. jos teisėtam valdytojui nežinant ir prieš jo valią, o taip pat pagrobimas atvirai, t.y. žinant jo teisėtam valdytojui ir prieš jo valią, tačiau nenaudojant prieš jį nei fizinės, nei psichologinės prievartos.

### 2. DRAUDIMO OBJEKTAS

---

**2.1.** Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su geležinkelio transporto priemone, nurodyta draudimo liudijime bei joje sumontuota standartine ar dokumentacijoje nurodyta papildoma įranga.

### 3. DRAUDIMO APSAUGA

---

#### Draudimo apsaugos variantai

**3.1.** Geležinkelio transporto priemonė apdrausta nuo žemiau išvardintų rizikų, kurios sudarytoje draudimo sutartyje pažymėtos, kaip apdraustos:

**3.1.1.** Sugadinimų rizikos:

**3.1.1.1. dėl geležinkelio eismo įvykio** – geležinkelio eismo sąlygomis įvykęs susidūrimas su kita geležinkelio transporto priemone, stacionariais objektais ar objektais, kurie atsidūrė ant bėgių ar arti jų; susidūrimas geležinkelio pervažoje su ją kertančia transporto priemone, pėsčiuoju ar objektu, kuris atsidūrė ant bėgių ar arti jų; nuvažiavimas nuo bėgių, apsvertimas;

**3.1.1.2. dėl gaisro** – iš išorės kilusios ugnies tiesioginis poveikis geležinkelio transporto priemonei. Taip pat atlyginama žala dėl suodžių, dūmų ir gaisro gesinimo metu atsiradusi žala;

**3.1.1.3. dėl stichinės nelaimės** – audros, viesulo, liūties, krušos, žaibo trenkimo, žemės drebėjimo, ugnikalnio išsiveržimo poveikio. Taip pat žala dėl stichinės nelaimės sukkelto įvairių krintančių daiktų tiesioginio poveikio geležinkelio transporto priemonei.

**3.1.2.** Vagystės rizikos:

**3.1.2.1.** dėl geležinkelio transporto priemonės vagystės, apiplėšimo, trečiųjų asmenų neteisėtos veikos.

## **3.2. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija**

**3.2.1.** Draudimo apsauga galioja draudimo sutartyje nurodytos teritorijos ribose.

## **4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

---

**4.1. Visais atvejais** nedraudžiamuoju laikomas bet koks įvykis, kilęs dėl:

**4.1.1** tiesioginių ar netiesioginių Draudėjo, Apdraustojų, geležinkelio transporto priemonės nuomininko (subnuomininko) ar su jais susijusių asmenų tyčinių veiksmų, didelio neatsargumo ar neveikimo;

**4.1.2** tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusių dėl geležinkelio transporto priemonės projektavimo ar gamybos defektų;

**4.1.3** korozijos, nusidėvėjimo, senėjimo, sugadinimų, ar defektų, atsiradusių dėl temperatūros, kritulių, drėgmės poveikio;

**4.1.4** geležinkelio transporto priemonės netinkamos techninės priežiūros;

**4.1.5** tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusių dėl Geležinkelio transporto priemonės kompiuterių ir jų programinės įrangos gedimų, kompiuterinių įsilaužimų ar virusų;

**4.1.6** netiesioginių nuostolių, įskaitant bet neapsiribojant negautomis pajamomis (pelnu), taip pat dėl neturtinės žalos, norminiuose aktuose ar sutartyje numatytų bet kokių sankcijų ar netesybų.

**4.1.7** tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusio dėl sistemos gedimo. Sistemos gedimas reiškia sistemos (priklausančios ar nepriklausančios Draudėjui ir/ar naudos gavėjui) sugedimą ar negalėjimą:

**4.1.1.1.** teisingai atpažinti ir/ar apdoroti bet kuriuos su data susijusius duomenis kaip kalendorines datas, kurias duomenys turėtų atvaizduoti;

**4.1.1.2.** veikti pagal bet kurią sistemoje užprogramuotą komandą naudojančią bet kurią datą.

**4.2. BTA nemoka draudimo išmokos už sugadinimų rizikas, jeigu:**

**4.2.1.** įvykio metu geležinkelio transporto priemonė buvo transportuojama jūrų transportu;

**4.2.2.** įvykio metu geležinkelio transporto priemonė buvo teritorijoje, kurioje draudimo apsauga negalioja;

**4.2.3.** tyčia ar esant dideliame neatsargumui traukos priemonės vairuotojas pažeidė traukos priemonių vairavimo taisykles, taip pat galiojančiuose norminiuose aktuose nustatytas eksploataavimo sąlygas, jei dėl šių pažeidimų geležinkelio transporto priemonei buvo padaryta sugadinimų ar ji buvo sunaikinta, arba traukos priemonės vairuotojas nesiėmė visų įmanomų priemonių, kad išvengtų įvykio;

**4.2.4.** įvykis įvyko traukos priemonės vairuotojui vairuojant apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių medžiagų ar kitokių svaiginančių medžiagų, šias aplinkybes konstatuojant teisės aktų nustatyta tvarka;

**4.2.5.** įvykio metu traukos priemonę vairavo asmuo neturintis teisės jos vairuoti;

**4.2.6.** įvykio metu geležinkelio transporto priemonė buvo techniškai netvarkinga;

**4.2.7.** žala geležinkelio transporto priemonei tiesiogiai ar netiesiogiai buvo padaryta dėl vidaus sugadinimų ar gedimų, įskaitant trumpą jungimą.

**4.3. BTA nemoka draudimo išmokos dėl vagystės rizikų šiais atvejais:**

**4.3.1.** jei geležinkelio transporto priemonė buvo palikta be priežiūros. Laikoma, kad geležinkelio transporto priemonė palikta be priežiūros, jeigu ji buvo neužrakinta, nebuvo įjungta apsaugos nuo vagystės sistema ar ji įvykio metu neveikė arba geležinkelio transporto priemonė buvo palikta pašaliniams asmenims laisvai prieinamoje vietoje;

**4.3.2.** dėl vagystės, apiplėšimo, trečiųjų asmenų neteisėtos veikos, jei tokio fakto nepatvirtino policija. Trečiųjų asmenų neteisėtų veiksmų rizikos apibrėžimas netaikomas Draudėjui, Apdraustajam, geležinkelio transporto priemonės nuomininkui, geležinkelio transporto priemonės subnuomininkui ir visų paminėtų asmenų darbuotojams ar įgaliotiems asmenims.

## **5. DRAUDIMO SUMA**

---

**5.1.** Geležinkelio transporto priemonė yra draudžiama atstatomąja verte, jeigu Draudėjo ir Draudiko nėra sutarta kitaip.

**5.2.** Jeigu Draudimo sutartyje nėra numatyta kitaip, draudimo liudijime nurodyta draudimo suma yra maksimali draudimo išmokų suma per visą draudimo laikotarpį. Po kiekvieno draudžiamąjo įvykio išmokėjus draudimo išmoką, Draudiko įsipareigojimai sumažėja išmokos dydžio suma.



## **6. DRAUDIMO IŠMOKA**

---

- 6.1.** Draudimo išmokos dydis yra lygus pagal šias taisykles apskaičiuotiems faktiniams nuostoliams (žalos dydžiui). Visi nuostoliai, atsiradę dėl vienos ir tos pačios priežasties ar aplinkybių nenutrūkstamo ar pakartotinio poveikio, laikomi vienu draudžiamuoju įvykiu. Nuostolių dydis - pinigų suma, būtina analogiškai geležinkelio transporto priemonei įsigyti, arba mažesnė suma, būtina atkurti sugadintą geležinkelio transporto priemonę iki tokios būklės, kokia ji buvo prieš draudžiamąjį įvykį. Šiuo atveju išskaičiuojamos bet kurio suremontuoto ar pakeisto agregato kapitalinio remonto išlaidos taip pat likutinė vertė. Nuostoliai apskaičiuojami pagal remonto darbų sąskaitas-faktūras ir kainas, buvusias rinkoje ne vėliau kaip 6 mėnesių laikotarpiu po draudžiamąjį įvykio dienos. Neatlyginamos viršvalandžių ir išėjinių darbo laiko bei panašios išlaidos.
- 6.2.** Geležinkelio transporto priemonė laikoma sunaikinta, jeigu jos remonto išlaidos viršija geležinkelio transporto priemonės vertės prieš ir po draudžiamąjį įvykio skirtumą.
- 6.3.** Draudimo išmoka sumažinama išskaitos suma pagal atskiras draudimo rizikas arba atskirus draudimo objektus. Išskaitos suma negali būti didesnė nei maksimali išskaita vienam draudžiamajam įvykiui pagal visas draudimo rizikas ir pagal visus draudžiamus objektus.

## **7. KITOS SĄLYGOS**

---

### **Dokumentų prioritetas**

- 7.1.** Jei draudimo liudijime nurodytos draudimo sąlygos, kurios neatitinka šių taisyklių sąlygų, vadovaujamosi draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis.