

## KELIONĖS RIZIKŲ DRAUDIMAS

### Atmintinė: ką daryti atsitikus įvykiui?

- Jeigu susirgus ar įvykus nelaimingam atsitikimui kelionėje būtinoji medicinos pagalba suteikiama Europos sąjungos šalių gydymo įstaigoje, už suteiktas medicinos paslaugas galite susimokėti pats. Tokiu atveju, grįžus į Lietuvą, prašome registruoti žalą internetu [zalos.bta.lt/keliones/](https://zalos.bta.lt/keliones/) arba susisiekti su mumis telefonu 8 52 600 600.
- Jei esate Turkijoje ar Egipte, prieš kreipiantis į gydymo įstaigą **būtinai** susisiekitė su BTA partneriu žemiau nurodytais kontaktiniais telefonais.
- Prireikus medicinos pagalbos Rusijoje ar Baltarusijoje, **būtinai** kreipkitės į valstybinę gydymo įstaigą, sumokėkite už paslaugas patys ir pateikite BTA su įvykiu susijusius dokumentus bei sąskaitas.

Kreipiantis į BTA dėl žalos atlyginimo, prašome pateikti šiuos dokumentus:

- medicinos pažymą, kurioje būtų nurodyta sveikatos sutrikimo diagnozė, atlikti tyrimai, skirtas gydymas;
- sąskaitą už suteiktas medicinos paslaugas bei jos apmokėjimą patvirtinantį dokumentą (čekis, kvitas, banko išrašas);
- receptus ir vaistų pirkimo kvitus.

Jeigu kelionės metu reikalingas gydymas ligoninėje ar apdraustojo repatriacija į Lietuvą, apie tai nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 72 valandas, būtina pranešti mums ar BTA partneriui, kadangi tokios išlaidos turi būti suderintos su draudimo bendrove.

Pranešant apie įvykį, būtina nurodyti draudimo poliso numerį ir seriją, nukentėjusio asmens vardą, pavardę, asmens kodą, įvykio vietą, įstaigos, kurioje suteikiamas gydymas, kontaktus.

TERITORIJA, KURIOJE ĮVYKO ĮVYKIS	KONTAKTAI
Turkija	+90 242 310 4444
Egiptas	+20 122 104 2743
Bulgarija	+359 529 198 27
Graikija	+30 289 704 1777
Azijos šalys (Tailandas, Balis ir kt.)	+34 931 70 22 86, +37 167 66 07 31

Visais atvejais, negalint susisiekti aukščiau nurodytais telefono numeriais, kreipkitės į BTA tel. **+370 52 600 600**, [travel@bta.lt](mailto:travel@bta.lt) arba į BTA Assistance (24/7 anglų/rusų kalbomis) **+371 26 121 212**, [assist@bta.lv](mailto:assist@bta.lv)

Paskambinus polise nurodytais telefono numeriais, BTA partneris nukreips Jus į gydymo įstaigą, pateiks raštišką medicinos paslaugų apmokėjimo garantiją, todėl Jums nereikės mokėti už suteiktas medicinos paslaugas. Partneris taip pat padės išspręsti įvairius kitus klausimus.